

**Regulamin Akcji Promocyjnej**  
**pn. "Zakupy ze Smakiem w Raju"**  
**edycja październik 2021**

**Organizatorem Akcji Promocyjnej pn. "Zakupy ze Smakiem w Raju"**

zwanego dalej **Akcją Promocyjną** jest: Eventariat Jakub Sieprawski z siedzibą w Krakowie 31-878, ul. Orlińskiego 3c/123, zwany dalej Organizatorem.

- 1) **Miejsce organizacji Akcji Promocyjnej: Akcja Promocyjna** organizowana jest na terenie Centrum Handlowego Galeria Raj w Dębicy, zlokalizowanym przy ul. Rzeszowskiej 114, 39-200 Dębica, zwane dalej Centrum Handlowe.
  
- 2) **Zakupy promocyjne**, to zakupy produktów i usług z wyłączeniem: artykułów alkoholowych (zgodnie z Ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dn. 26.10.1982 r., Dz.U. z 2015 r. poz. 1286 z późn. zm.), wyrobów tytoniowych (zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z dn. 09.11.1995r.z późn. zm., Dz.U. z 2015r. , poz. 298 z późn. zm.), produktów leczniczych (zgodnie z ustawą Prawo farmaceutyczne z dn.06.09.2001r., Dz.U. z 2016r. , poz. 2142 z późn. zm.), preparatów do początkowego żywienia niemowląt (zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie żywności i żywienia z dn. 25.08.2006r., Dz.U. z 2017r., poz. 149), wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne i transakcje kantorowe, opłat za media (w tym za: mieszkanie, energię elektryczną, telefon, Internet, wodę, gaz), doładowań telefonii komórkowej i paysafecard, jednorazowych i wieloprzejazdowych biletów komunikacji miejskiej oraz doładowań Karty Miejskiej, usług oraz wpłat i wypłat bankomatowych, zakupów w których płatność nastąpiła za pośrednictwem kart podarunkowych **dokonanych w dniach 07.10, 14.10, 21.10, 28.10 2021 roku** na terenie Centrum Handlowego, w sklepach i punktach usługowych (z wyłączeniem kantoru), które zlokalizowane są na terenie **Centrum Handlowego wyłącznie na poziomie 0, na łączną kwotę minimum 100 zł brutto** potwierdzone odebranych w kasie **dowodem zakupu** tj. paragonem (lub paragonami) lub imienną fakturą (lub fakturami), wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, **który stanowi wyłączny dowód zakupu uprawniający do udziału w Akcji Promocyjnej.**

Ważny dowód zakupu to taki, który jest autentyczny wystawiony przez sklep, punkt usługowy zlokalizowany na terenie Centrum Handlowego, nie jest zniszczony (brak możliwości odczytania treści), podrobiony lub sfalszowany.

**Wymagana do udziału w Akcji Promocyjnej łączna kwota zakupów promocyjnych to 100 zł i może być udokumentowana jednym dowodem zakupu lub dwoma dowodami zakupów promocyjnych dokonanych w dniach 07.10, 14.10, 21.10, 28.10 2021 roku na od godziny 12.00 do 19:45 w jednym lub dwóch różnych sklepach zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego na poziomie 0.**

3) **Czas trwania Akcji Promocyjnej:** zgłoszenia do **Akcji Promocyjnej** przyjmowane są **w dniach w dniach w dniach w dniach 07.10, 14.10, 21.10, 28.10 2021 roku od godziny 12.00 do godziny 20.00.**

4) **Rejestracja dowodów zakupu w Akcji Promocyjnej:**

dowody zakupów można rejestrować w **Punkcie Obsługi Akcji Promocyjnej**, zwanym dalej POAP, który zlokalizowany jest na terenie Centrum Handlowego na poziomie 0 w pobliżu sklepów Rossmann, Deichmann oraz Vision Express **w dniach 07.10, 14.10, 21.10, 28.10 2021 roku na od godziny 12.00 do godziny 20.00.**

5) **Uczestnicy Akcji Promocyjnej:** Akcja przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, tj. osób, które najpóźniej **w dniach 07.10, 14.10, 21.10, 28.10 2021 roku** na ukończyły 18 lat oraz posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

6) **Z udziału w Akcji Promocyjnej wyłączeni są:**

członkowie Komisji, osoby prawne, pracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego, osoby zatrudnione przez Organizatora i w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego na podstawie umowy zlecenia i umowy o dzieło, oraz inne podmioty biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu **Akcji Promocyjnej**, w tym także pracownicy ochrony, pracownicy służb sprzątających oraz małżonkowie i dzieci wszystkich wyżej wymienionych osób.

7) **Zasady udziału w Akcji Promocyjnej:**

W **Akcji Promocyjnej** biorą udział Ci Uczestnicy, którzy łącznie spełnią następujące warunki:

1. **dokonają zakupów promocyjnych** zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 2) niniejszego Regulaminu;

2. **zachowają dowód zakupu** lub dowody zakupu;
3. **dokonają rejestracji w POAP wyłącznie w dniu dokonania zakupów** promocyjnych w terminie określonym w punkcie 4) niniejszego Regulaminu.

Pracownik POAP w momencie rejestracji dowodu zakupu lub dowodów zakupu Uczestnika stempluje pieczętą **Akcji Promocyjnej** rejestrowany dowód zakupu lub dowody zakupu w celu uniemożliwienia ich ponownej rejestracji **w Akcji Promocyjnej**. **Rejestracja dowodów zakupu polega na** zapisaniu przez pracownika POAP godziny rejestracji dowodu zakupu lub dowodów zakupu danego Uczestnika **Akcji Promocyjnej** oraz podpisaniu przez Uczestnika **Akcji Promocyjnej** następujących oświadczeń:

- oświadczenia, że zapoznał się z Regulaminem **Akcji Promocyjnej**;
- oświadczenia, że nie jest osobą wyłączonej z udziału **Akcji Promocyjnej** według kryteriów opisanych w punkcie 7 niniejszego Regulaminu,
- oświadczenia, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych jedynie do celów związanych z niniejszą **Akcją Promocyjną**.

Pracownik POAP rejestruje tylko taką liczbę najszybszych Uczestników **Akcji Promocyjnej**, jaka jest przewidziana liczba bonów na daną godzinę w danym dniu **Akcji Promocyjnej**.

Jeden Uczestnik może wziąć udział **w Akcji Promocyjnej** wielokrotnie pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w Regulaminie **Akcji Promocyjnej**.

Jeden Uczestnik może wygrać więcej niż jeden bon, ale maksymalnie dwa za każdy paragon. Przykładowo jeśli jeden paragon jest na 400 zł brutto, Uczestnik otrzyma 2 bony degustacyjne.

#### 8) **Rozstrzygnięcie Akcji Promocyjnej i ogłoszenie wyników:**

Specjalnie powołana przez Organizatora Komisja **Akcji Promocyjnej** w POAP wybierze Zwycięzców **Akcji Promocyjnej**, Uczestników, którzy spełnili wszystkie warunki Regulaminu **Akcji Promocyjnej**, a w szczególności warunki opisane w punkcie 8) Regulaminu i **najszybciej w danym dniu i godzinie Akcji Promocyjnej zarejestrowali prawidłowe dowody zakupów**.

**Pracownik POAP niezwłocznie po zarejestrowaniu Uczestnika informuje go czy wygrał bon.**

**Komisja Akcji Promocyjnej przyzna bony degustacyjne za najszybszą rejestrację dowodów zakupu w dniach w dniach 07.10, 14.10, 21.10, 28.10 2021 roku na w następujących godzinach trwania Akcji Promocyjnej:**

**W dniu 07.10.2021 r. za najszybszą rejestrację dowodów zakupów w następującym czasie:**

najbliżej godziny 12.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 13.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 14.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 15.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 16.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 17.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 18.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 19.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników

**W dniu 14.10.2021 r. za najszybszą rejestrację dowodów zakupów w następującym czasie:**

najbliżej godziny 12.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 13.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 14.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 15.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 16.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 17.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 18.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 19.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników

**W dniu 21.10.2021 r. za najszybszą rejestrację dowodów zakupów w następującym czasie:**

najbliżej godziny 12.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 13.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 14.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 15.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 16.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 17.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników

najbliżej godziny 18.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 19.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników

**W dniu 28.10.2021 r. za najszybszą rejestrację dowodów zakupów w następującym czasie:**

najbliżej godziny 12.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 13.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 14.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 15.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 16.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 17.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 18.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników  
najbliżej godziny 19.00 – 5 bonów dla 5 najszybszych Uczestników

**Komisja Akcji Promocyjnej przyzna łącznie 160 bonów degustacyjnych.**

W przypadku kiedy w danej godzinie rozstrzygnięcia **Akcji Promocyjnej** nie będzie właściwej, prawidłowej ilości rejestracji dowodów zakupów, Komisja przyzna taką ilość bonów, jaka będzie wynikała z prawidłowych rejestracji dowodów zakupów na daną godzinę **Akcji Promocyjnej**. Pozostałe nieprzyznane bony degustacyjne z danej godziny zostaną przekazane do puli bonów przyznawanej w następnej, kolejnej godzinie (kumulacja bonów).

Po rozstrzygnięciu **Akcji Promocyjnej** w danej godzinie Organizator poinformuje publicznie na tablicy ogłoszeń umieszczonej w POAP o ewentualnej dodatkowej ilości bonów, które będą przyznawane w następnej, kolejnej godzinie **Akcji Promocyjnej**.

Z prac związanych z rozstrzygnięciem **Akcji Promocyjnej** w każdym dniu **Akcji Promocyjnej** Komisja sporządzi protokół.

Uczestnicy na pisemną prośbę mogą zapoznać się z treścią protokołów z rozstrzygnięcia **Akcji Promocyjnej**. Protokoły z rozstrzygnięcia **Akcji Promocyjnej** dostępne będą w siedzibie Organizatora **Akcji Promocyjnej** w terminie od **07.10.2021 r. do 12.11. 2021 r.**

**9) Bony degustacyjne w Akcji Promocyjnej**

**Bony degustacyjne można wymienić tylko na jedną kawę do zrealizowania na stoisku „Lafaye” znajdującym się w Galerii Raj, łącznie 160 szt.** Ważność każdego bonu jest podana na samym bonie tj. **od 07.10 – 31.10.2021 roku.**

#### **10) Ogłoszenie wyników Akcji Promocyjnej i wydanie bonów**

Wyniki rozstrzygnięcia **Akcji Promocyjnej** za poszczególne godziny podawane są Uczestnikom w POAP niezwłocznie po rejestracji prawidłowych, zwycięskich dowodów zakupu za daną godzinę w danym dniu **Akcji Promocyjnej.**

Bony degustacyjne zostaną wydane w POAP Zwycięzcom osobiście w dniu ogłoszenia wyników **Akcji Promocyjnej w dniach w dniach w dniach w dniach 07.10, 14.10, 21.10, 28.10 2021 roku od godziny 12.00 do godziny 20.00.**

Po tym terminie wygasa prawo żądania wygranej. Nieodebrane bony degustacyjne przechodzą do dyspozycji Organizatora.

Przyznanych bonów nie można wymieniać na inne nagrody ani też na ich równowartość w gotówce.

#### **11) Reklamacje:**

Uczestnikom **Akcji Promocyjnej** przysługuje prawo składania reklamacji w terminie do dnia **13.11.2021 roku** (decyduje data wpływu reklamacji). Reklamacje dotyczące przebiegu **Akcji Promocyjnej** należy składać na piśmie, wysyłając je listem poleconym na adres **Eventariat Jakub Sieprawski**, 31-878 Kraków, ul. Orlińskiego 3c/123 lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: **[jakub@eventariat.pl](mailto:jakub@eventariat.pl) z dopiskiem Akcja Promocyjna pn. "Zakupy ze smakiem w Raju, edycja wrzesień 2021"**.

Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres zamieszkania Uczestnika, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

Reklamacje rozpatruje Organizator. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Organizator wyśle listem poleconym odpowiedź na reklamację na wskazany przez uczestnika adres zamieszkania lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej decyduje data nadania wiadomości e-mail. Dla ważności odpowiedzi liczy się data nadania odpowiedzi na reklamację.

W przypadku nieuwzględnionych reklamacji Uczestnikom **Akcji Promocyjnej** przysługuje prawo do składania roszczeń we właściwym sądzie.

#### 12) **Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej**

Dane osobowe Uczestników **Akcji Promocyjnej** przetwarzane są przez Organizatora **Akcji Promocyjnej** zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000).

Administratorem danych osobowych jest Organizator **Akcji Promocyjnej** - Eventariat Jakub Sieprawski, 31-878 Kraków, ul. Orlińskiego 3c/123.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w **Akcji Promocyjnej** i otrzymanie bonu.

Każdy Uczestnik **Akcji Promocyjnej** posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia.

Każdy Uczestnik posiada prawo do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

Dane Zwycięzców będą usuwane po zakończeniu **Akcji Promocyjnej**, w najbliższym możliwym terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### 13) **Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy obowiązującego prawa. Regulamin **Akcji Promocyjnej** będzie dostępny w Centrum Handlowym w POAP w dniach **07.10, 14.10, 21.10, 28.10 2021 roku**, w Biurze Administracyjnym w Centrum Handlowym, w siedzibie Organizatora oraz na stronie oraz na stronie internetowej <http://raj-debica.pl/> w terminie od **07.10.2021 r. do 13.11.2021 roku**. Na życzenie Uczestnika **Akcji Promocyjnej** Organizator prześle regulamin **Akcji Promocyjnej** na wskazany adres e-mailowy.

**Organizator**